

Compania de Apă Oradea Rezultate An 2024



Aria de operare

Județul Bihor

APA - 272.780 locuitori (99 % din populația rezidentă)

CANAL - 234.450 locuitori (90,64 % din populația rezidentă)

Municipiul Oradea

APA - 196.050 locuitori (99,99 % din populația rezidentă)

CANAL - 192.000 locuitori (97 % din populația rezidentă)



Capacități de exploatare în aria de operare

• 8 stații	Stații de captare - tratare – pompare apă potabilă
• 1.549,8 km	Rețele de transport și distribuție apă
• 155 stații	Stații de repompare apă potabilă
• 61.383 buc	Branșamente apă
• 864,3 km	Rețele canal menajer
• 377 km	Rețele canal pluvial
• 43.850 buc	Racorduri canalizare menajeră
• 168 stații	Stații de pompare în sistemul de canalizare
• 7 stații	Stații de epurare

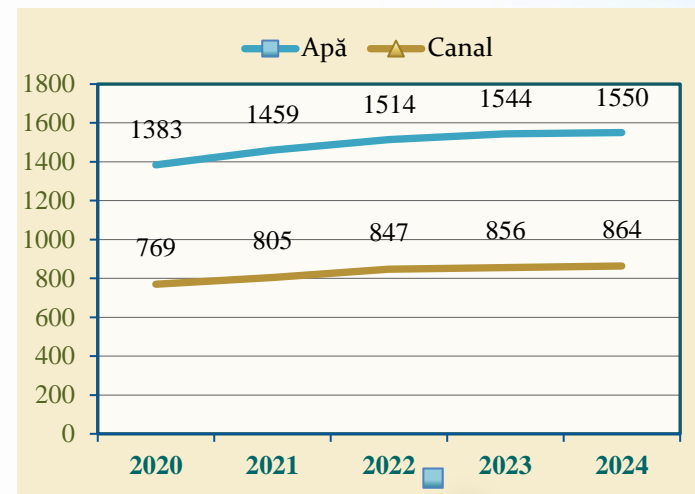


Stația de Epurare

Creșterea capacităților exploatate

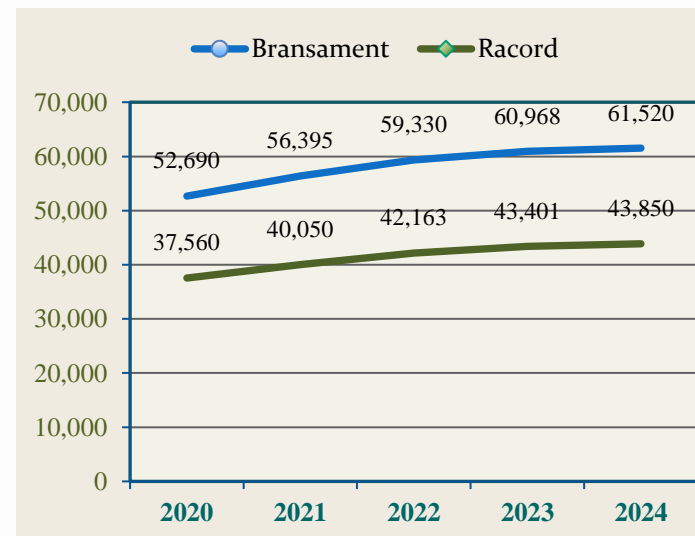
❖ Ritmul de extindere a rețelei administrate

Indicator	UM	2020	2021	2022	2023	2024	Creștere 2020-2024
Apă	Km	1.383	1.459	1.514	1.544	1.550	196
Canal	Km	769	805	847	856	864	102

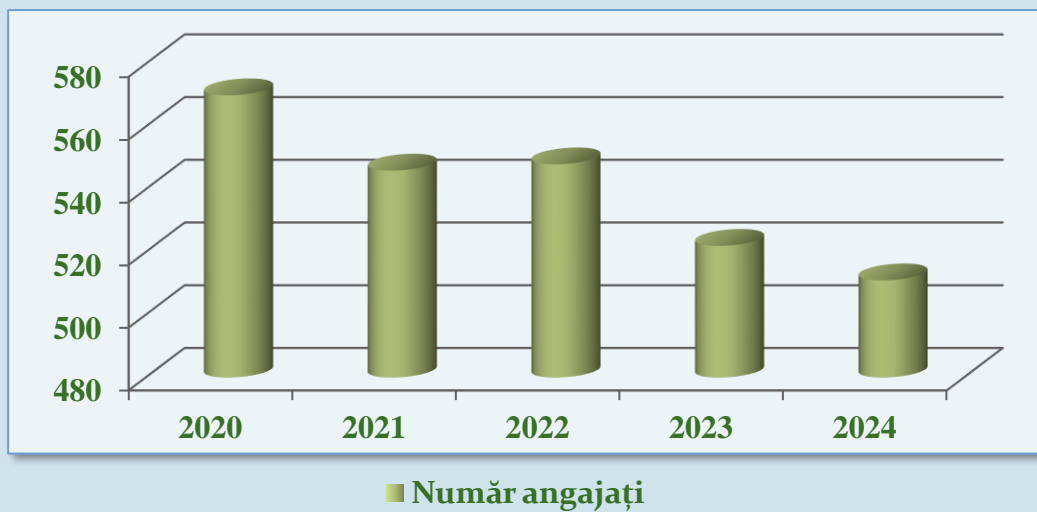


❖ Branșamente/Racorduri existente in administrarea Companiei

Indicator	UM	2020	2021	2022	2023	2024	Creștere 2020- 2024
Branșamente	Nr.	52.690	56.395	59.330	60.968	61.520	8.830
Racorduri	Nr.	37.560	40.050	42.163	43.401	43.850	6.020



Numărul de angajați în perioada 2020- 2024

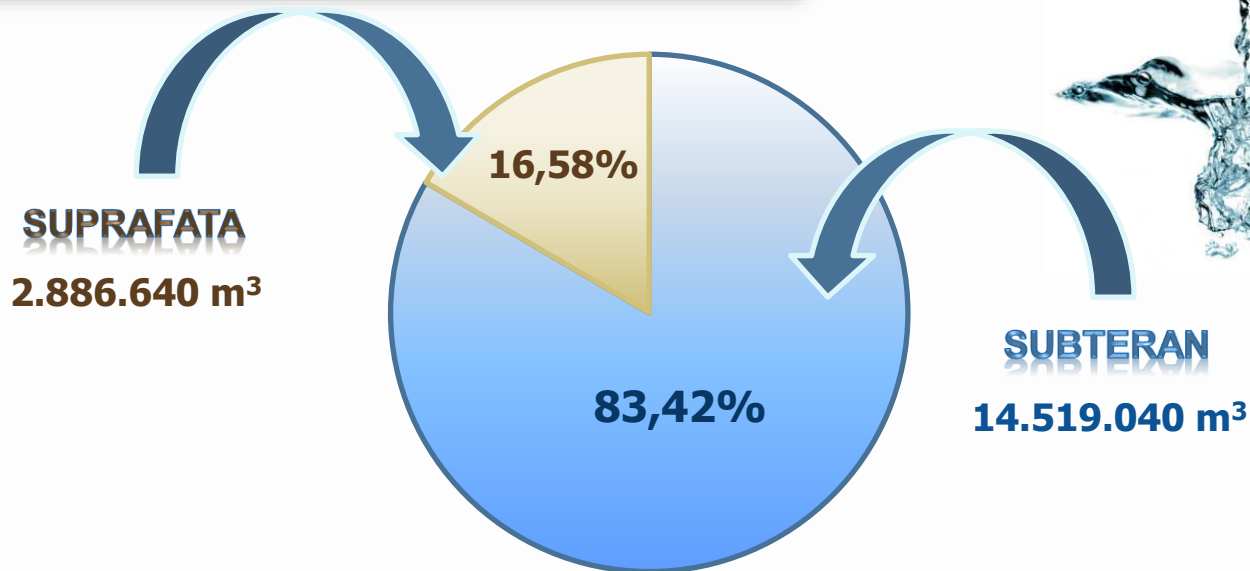


Anul	2020	2021	2022	2023	2024
Număr angajați	570	546	548	522	511

Captare - tratare apă

În anul 2024 s-a pompat în rețeaua municipiului Oradea:

Indicator	Total
Volum pompat [m ³]	17.405.680
Medie zilnică [m ³ /zi]	47.557



În anul 2024 la Uzinele de apă s-au produs **1.372.744 kWh** energie electrică produsă în regim propriu de parcurile fotovoltaice, reprezentând **39%** din consum uzinelor de apă



Calitatea Apei Potabile

Indicator	Teste Organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico-chimice
Nr. total de teste	14.625	14.785	59.413
Nr. teste conforme	14.005	15.785	58.263
Nr. teste neconforme	620	0	1.150
Procente	96 %	100%	98 %



Sector rețele apă

4.595 intervenții
în sistemul de distribuție

3.682
avarii pe sistemul de
distribuție a apei

828
avarii pe contorizare

85
avarii pe stații de
hidrofor



Sector canal

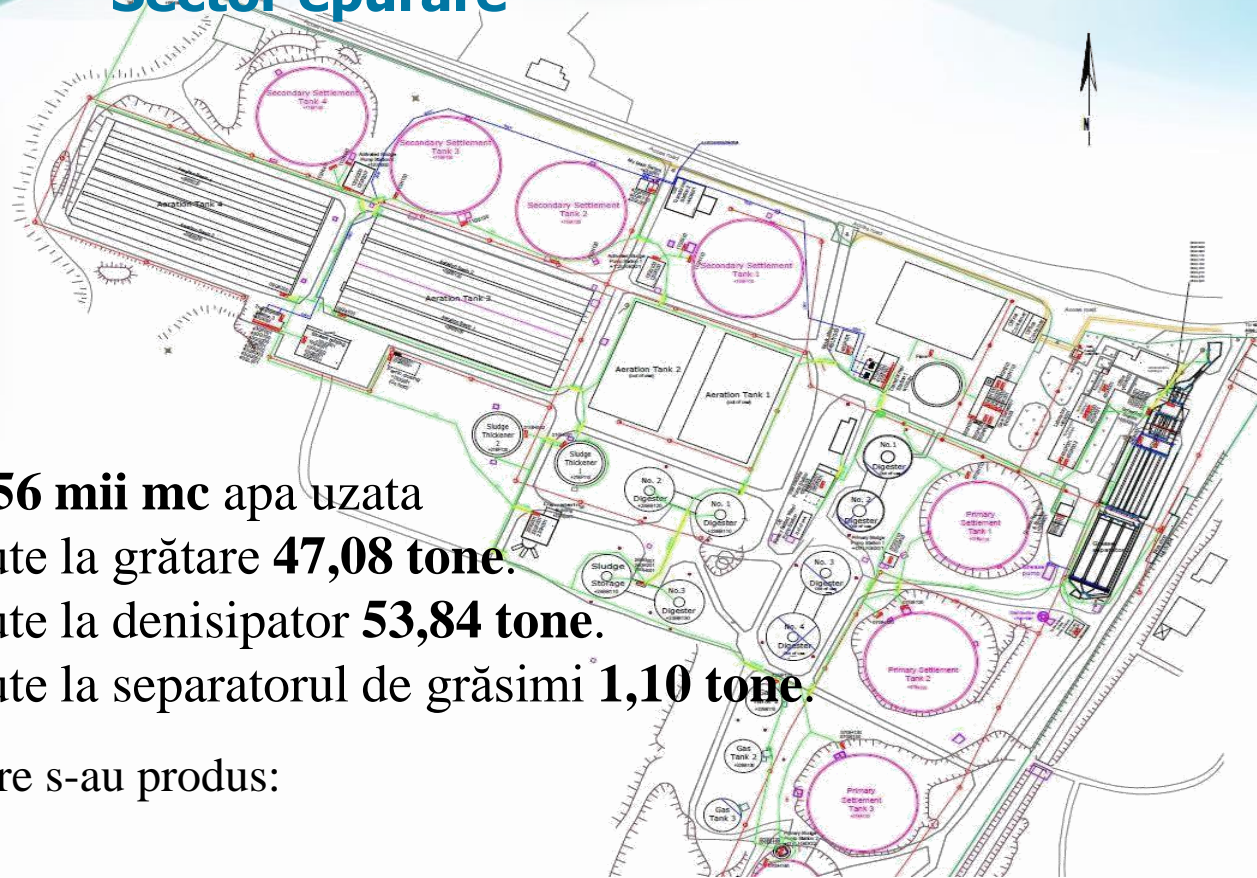
6.755
intervenții și
lucrări
programate

4.720 intervenții pe rețeaua
de canalizare (decolmatări,
vidanjări)

2.035 lucrări programate,
conform Planului anual de
mentenanță.



Sector epurare



- S-au preluat și epurat **13.856 mii mc** apă uzată
- S-au colectat deșeuri reținute la grătare **47,08 tone**.
- S-au colectat deșeuri reținute la denisipator **53,84 tone**.
- S-au colectat deșeuri reținute la separatorul de grăsimi **1,10 tone**.

În anul 2024 la Stația de epurare s-au produs:

• **644.956 kWh** energie electrică produsă în regim propriu cu grupuri de cogenerare, reprezentând **14,85%** din consumul stației

• **884.868 kWh** energie electrică produsă în regim propriu cu parcul fotovoltaic, reprezentând **20,37%** din consumul stației



Avize

**1.209 avize
coexistență**

**1.246 avize
definitive
(branșare/racordare,
extinderi, devieri
rețele apă-canal)**

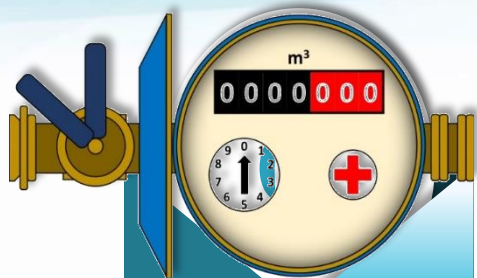
**În anul 2024
au fost eliberate
2.513 avize**

**55 avize
separare de branșament**

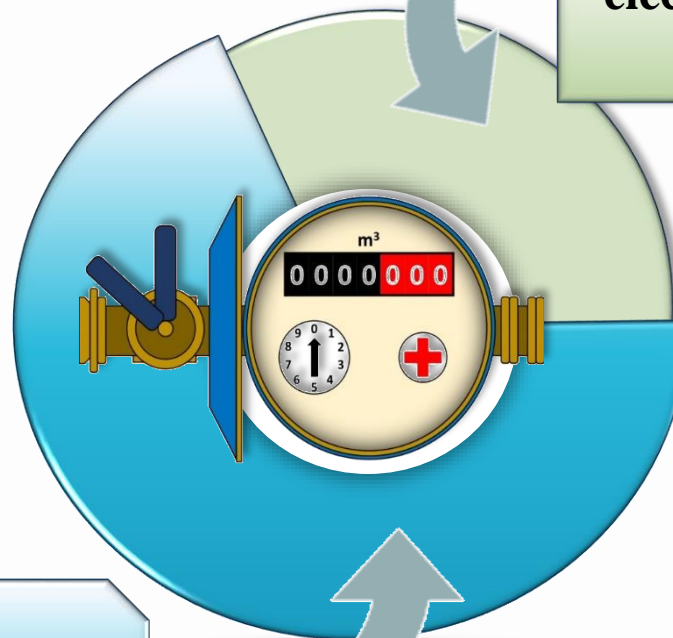
**3 avize
vidanjare**



Contorizarea la consumator



59.440
contoare de
bransament
în operare



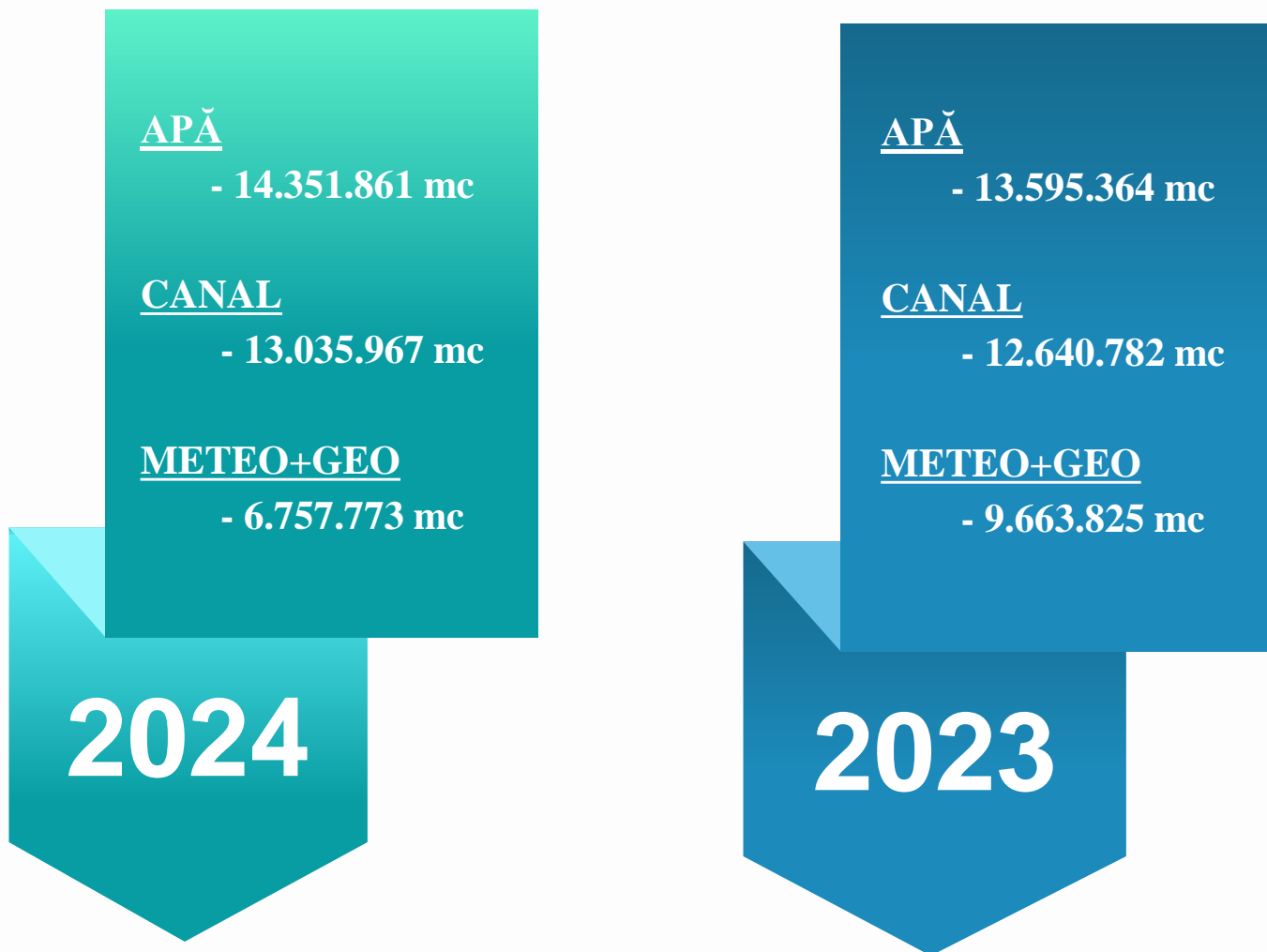
7.443 contoare
electromecanice
(13,1%)

51.697 contoare
cu telecitire
(86,9%)

Un lot de 4.477 contoare electronice este în curs de montare în Oradea, Beiuș, Ceica, Drăgești, Hidișelu de Sus, Lăzăreni, Nojorid, Oșorhei, Sânmartin, Paleu, Vârciorog.



Producția fizică pe 2024 comparativ cu anul 2023



Bugetul de venituri si cheltuieli realizat în anul 2024

INDICATORI	Realizări mii lei
VENITURI TOTALE	164.897
Venituri din exploatare	161.363
Venituri financiare	3.534
CHELTUIELI TOTALE	130.192
Cheltuieli de exploatare, din care:	129.107
A. cheltuieli cu bunuri și servicii	38.774
B. cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	15.329
C. cheltuieli cu personalul:	49.949
D. alte cheltuieli de exploatare	25.055
Cheltuieli financiare	1.085
REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)	34.705

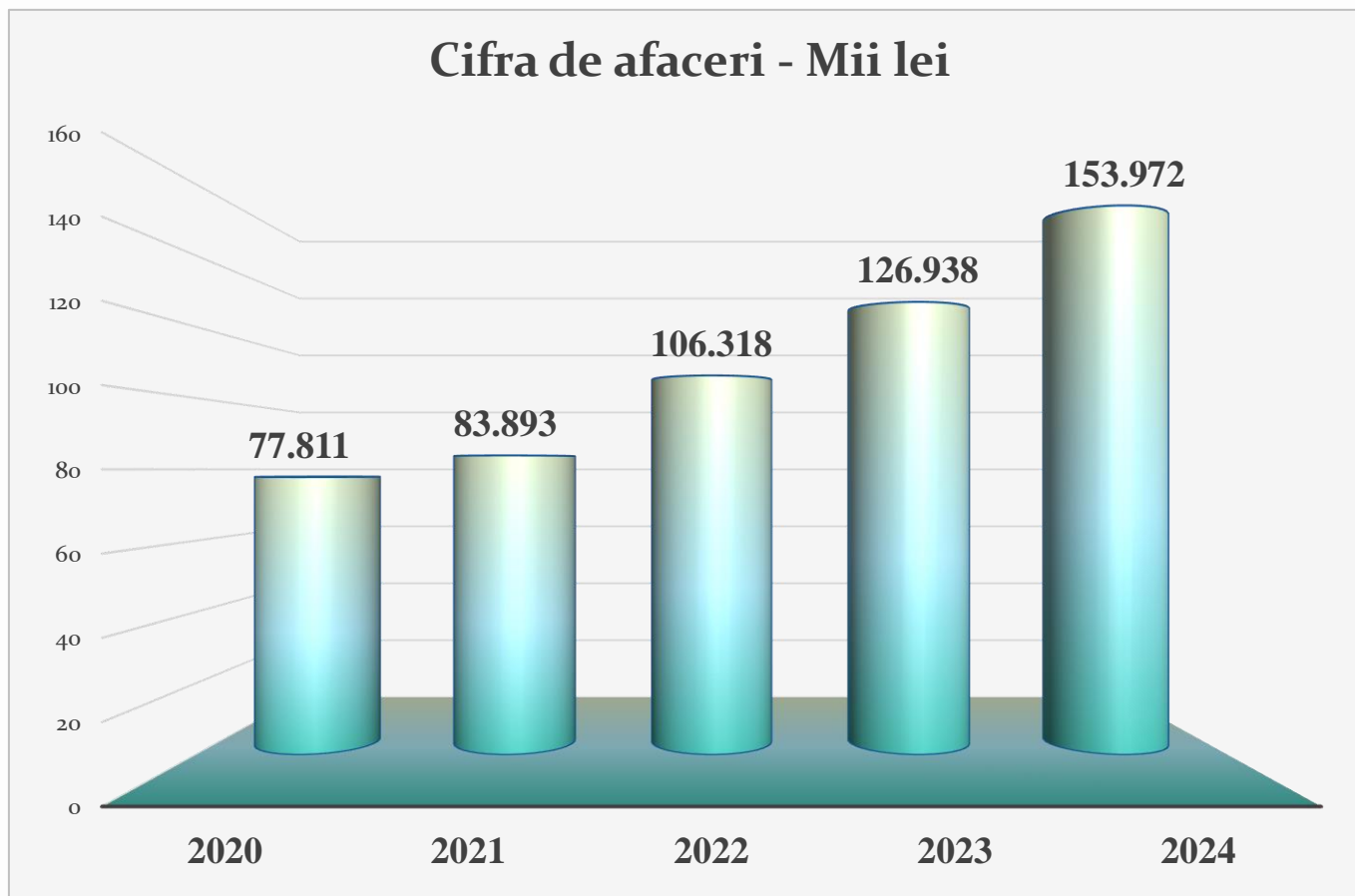


Indicatori financiari ai anului 2024

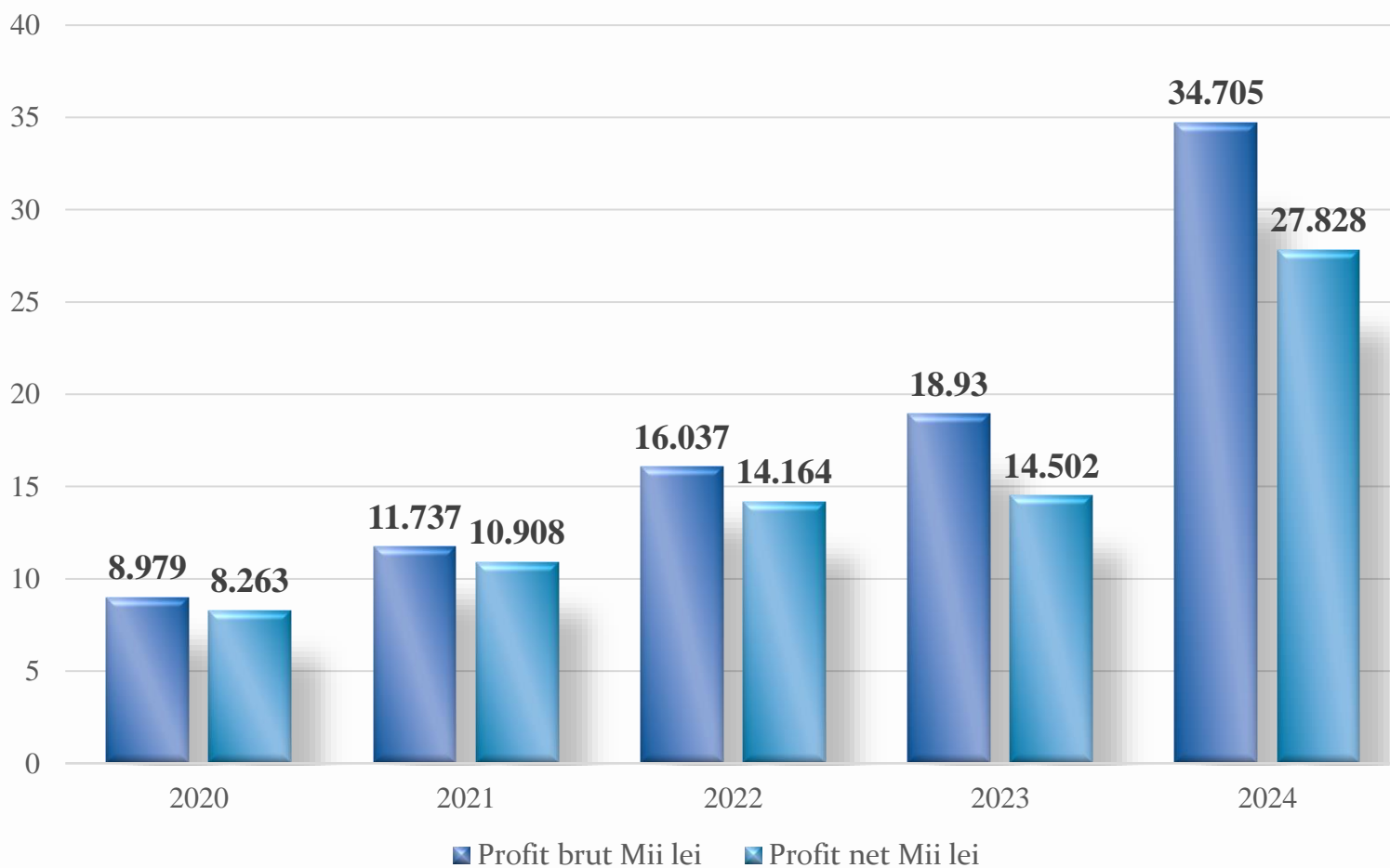
Indicator	Mii lei
Cifra de afaceri	153.972
Rezultat brut	34.705
Rezultat net	27.828
Active totale administrate	1.042.332
Active primite in administrare 2024	58.540
Cheltuieli cu redevența	13.328
Număr nou de abonați	509
Grad de realizare venituri	109,54%
Grad de încasare facturi clienți	97,06%
Pierderi pe rețele (fără consum tehnologic)	20,75%



Evoluție Cifra de Afaceri în perioada 2020 – 2024



Evoluție Profit în perioada 2020 – 2024



Activitatea de investiții în anul 2024

Surse CAO - **21.945** mii lei

1

Buget local- **15.530** mii lei

2

Fonduri nerambursabile (coeziune) - **1.217** mii lei

3

Buget de stat – coeziune - **978** mii lei

4

Total 39.670 mii Lei



Investiții finanțate de la Buget Local in municipiul Oradea

Lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare pe **17 străzi din municipiul Oradea** în valoare totală de **15.530 mii lei**.

- **Înlocuire rețele de alimentare cu apă** pe strada Beiușului, Universității (Armatei Române), Avram Iancu, Mihail Kogălniceanu, Calea Matei Basarab si Parc Bălcescu
- **Extinderea rețelelor de canalizare menajera/pluviala** in zona CET II – Selgros
- **Înlocuire rețele canalizare pluviala** strada Constantin Tănase, Beiușului, Cloșca, Nicolaus Olahus, Erou Marius Cosma, Evreilor Deportați (Parc Nicolae Bălcescu), Garoafei, Titu Maiorescu, I.L. Caragiale, Arany Janos, Grigore Ureche, George Enescu, Universității, Avram Iancu, Mihail Kogălniceanu, Calea Matei Basarab si Parc Bălcescu
- **Înlocuire rețele de canalizare menajeră** pe str. Avram Iancu, Mihail Kogălniceanu, Calea Matei Basarab si Parc Bălcescu



Investiții finanțate din surse CAO în municipiul Oradea

Lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare pe **16 străzi din municipiul Oradea (surse proprii și IID), dotări și rambursare credit BERD** în valoare de **21.945 mii lei.**

- **Înlocuire rețea de apă, rețea de canalizare menajeră și pluvială** pe str. Barbu Ștefănescu Delavrancea;
- **Reparație în regim de urgență a rețelei de canalizare menajeră și pluvială** pe strada Evreilor Deportați (Mihai Viteazul si Nr. 5A);
- **Înlocuire rețea canal pluvial** str. Dragoș Voda (Pod C.F.R - str. Mareșal Alexandru Averescu), str. Piața 1 Decembrie 1918
- **Înlocuire rețea de canalizare menajeră și pluvială** pe Str. Ronald Reagan, str. Gr. Ureche, str. Feldioarei, str. Griviței, în zona Șanțul Cetății
- **Extindere rețea canalizare și alimentare cu apă** pe str. Aurel Covaci
- **Extindere rețea de apă** pe str. Tompa Mihaly, str. Depozitului; str. Republicii tronson Mestecănișului/Pescărușului; str. Apateului (tronson cuprins între str. Jurjacks Tibor si Apateului)
- **Extindere rețea canalizare** pe str. Aurel Covaci

Investiții finanțate din surse CAO în municipiul Oradea

Lucrări de reabilitare și extindere a rețelelor de apă și canalizare pe **16 străzi din municipiul Oradea (surse proprii și IID), dotări și rambursare credit BERD** în valoare de **21.945 mii lei.**

- **Execuție stație de repompare apă potabilă** și branșament electric pe str. Piersicilor;
- **Stație de pompare de ridicare a presiunii** pe str. Ogorului, branșament electric și extinderea rețelei de apă pentru alimentarea cartierului Viena;
- **Executat branșament de apă** pe str. Călugăreni nr. 4- Școala Generală nr 16; str. Nordului, nr 21/B; str. Americii nr.1 și nr.39; str. Aurel Covaci nr.2, nr.20, nr.22 și nr.30; str. Caporal Mușat nr.9 A, str.Vicent Van Gogh; str. Evreilor Deportați
- **Executat racord canalizare menajera** pe str. Caporal Mușat nr.9/B și nr.9/C; Aurel Covaci nr.22; Meșteșugarilor nr.51;

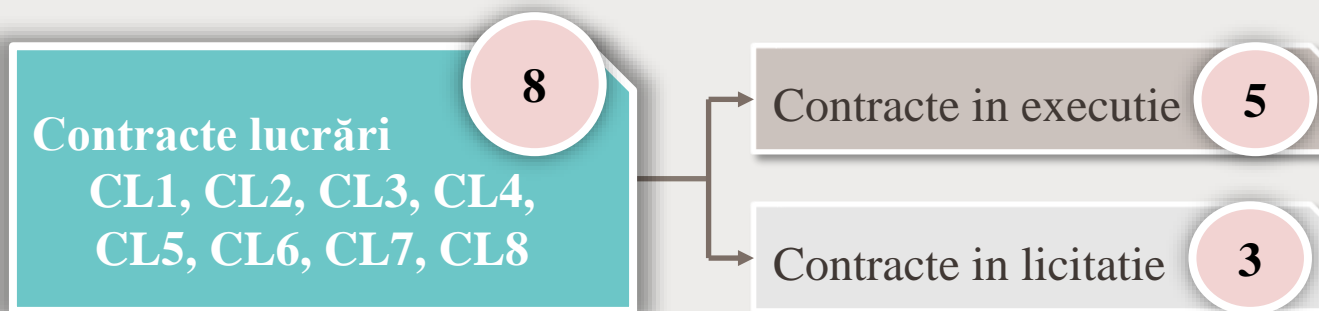


Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor,
în perioada 2014 – 2020 – Etapa II SZA ORADEA

Valoare proiect **290.459.710 lei**

Perioada de implementare **2022 –2027**



Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

Contracte in executie

CL2

Extinderea si Reabilitarea rețelelor de alimentare cu apa si canalizare in Oradea–Zona 1
data semnarii **09.12.2024**, valoare **14.898.071 lei**

CL4

Extinderea si Reabilitarea rețelelor de alimentare cu apa si canalizare in Oradea–Zona 3
data semnarii **15.04.2024**, valoare **22.170.239 lei**

CL5

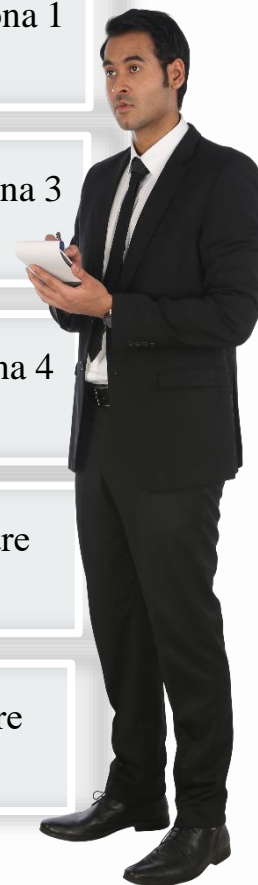
Extinderea si Reabilitarea rețelelor de alimentare cu apa si canalizare in Oradea–Zona 4
data semnarii **25.06.2024**, valoare **8.554.458 lei**

CL7

Extinderea conducte de aducțiuni, stație de clorinare, rezervoare si stație de pompare
CJ Bihor C1, data semnarii **12.09.2024**, valoare **31.085.107 lei**

CL8

Extinderea conducte de aducțiuni, stație de clorinare, rezervoare si stație de pompare
CJ Bihor C1, data semnarii **14.12.2023**, valoare **13.963.285 lei**



Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

Contracte in licitatie

CL1

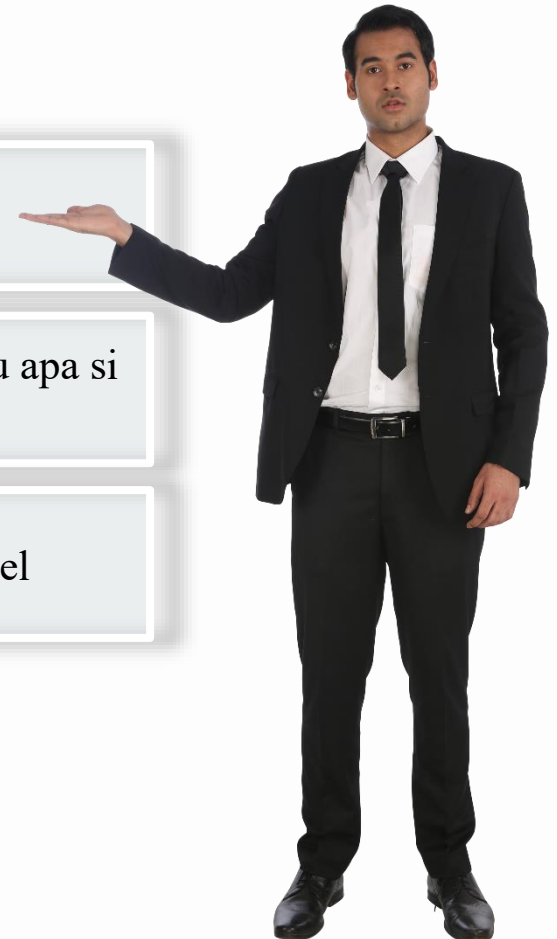
Reabilitare Uzina 5 Oradea

CL3

Extinderea si Reabilitarea rețelelor de alimentare cu apa si canalizare in Oradea-Zona 2

CL6

Extindere Sistem de alimentare cu apa in Copăcel



Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

Indicatori fizici ai Proiectului regional:

- | | |
|----|--|
| 1 | Extindere rețea de distribuție a apei – 30,02 Km |
| 2 | Reabilitare rețea de distribuție a apei – 4,26 Km |
| 3 | Extindere rețea de aducțiune a apei – 43,294 Km |
| 4 | Extindere rețea de canalizare – 32,66 Km |
| 5 | Reabilitare rețea de canalizare – 0,45 Km |
| 6 | Rezervoare de înmagazinare apă – 5 buc. |
| 7 | Stație de tratare a apei – 1 buc. |
| 8 | Stații de clorinare – 3 buc. |
| 9 | Stații de pompare apă potabilă – 7 buc. |
| 10 | Stații de pompare apă uzată – 23 buc. |



Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de Coeziune

Stadiu fizic

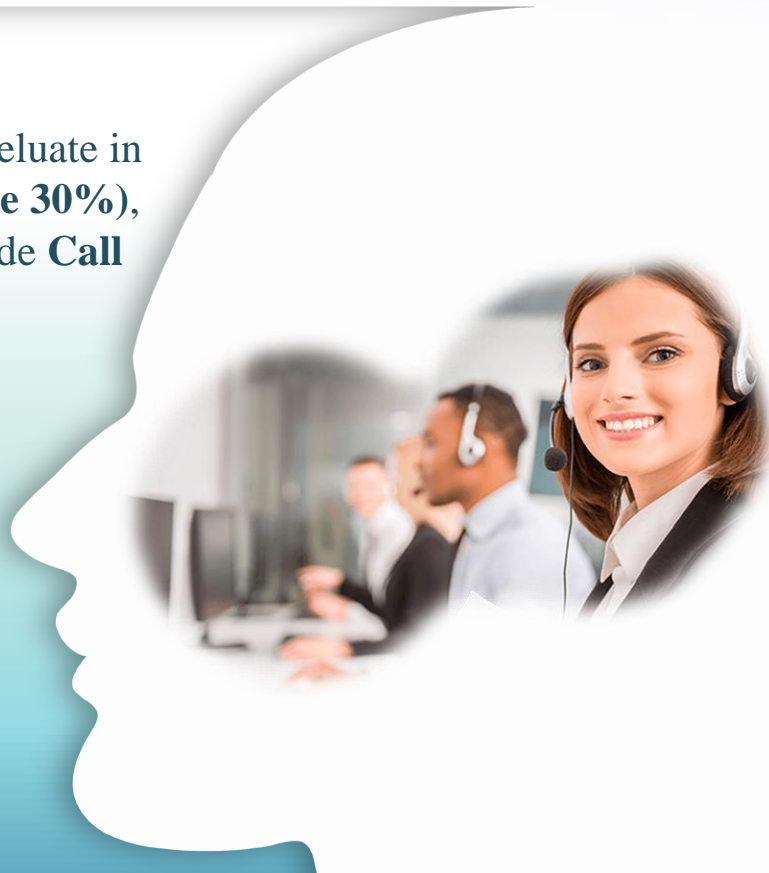
Denumire contract / indicator		Date contract	Executat	%
BH-CL2 zona1				
Rețea apa	ml	6.645	3.130	47,10
Rețea canalizare	ml	6.604	722	10,93
BH-CL4 zona3				
Rețea apa	ml	10.354	7.948	76,76
Rețea canalizare	ml	9.972	8030	80,53
BH-CL5 zona4				
Rețea apa	ml	4.554	3.700	81,24
Rețea canalizare	ml	5.585	2.900	51,93
BH-CL8 zona				
Aducțiune noua	ml	16.865	15.380	91,19



Call Center

Urmare a procentului ridicat al apelurilor nepreluate in dispeceratul **CAO** la nivelul anului 2023 (**peste 30%**), in anul **2024** s-a constituit un serviciu propriu de **Call Center**.

Lansat la data de **15.05.2024**, serviciul de Call Center CAO, a reusit sa atinga intr-un timp relativ scurt obiectivele propuse prin indeplinirea indicatorilor de performanta specifici, inclusiv la procentul de apeluri nepreluate **2%** (Indicatorul de performanta agreat fiind de **sub 3%**).



Call Center

Principalele beneficii ale clientilor sunt:

- un punct unic de contact **0359 996**
- preluare rapida a apelurilor clientilor
- rezolvare prompta a solicitarilor si sesizarilor
- informatii in timp real despre opririle de apa programate sau cauzate de avarii
- transmiterea automata telefonica a indexului autocitit de contor
- confort, eliminand deplasarile la sediul companiei.

0359 996

0359 996

0359 996

0359 996



Call Center



Avantajele companiei ca urmare a lansarii serviciului de Call Center sunt:

- imbunatatirea imaginii companiei
- vizibilitate in timp real a solicitarilor de la clienti, pe categorii de probleme
- management optimizat in rezolvarea sesizarilor confirmate
- optimizarea comunicarii interne

Funcția de “**callback**” permite ca eventualii clienti nepreluati telefonic sa fie reapelati de catre salariatii din Call Center pentru a li se prelua solicitarile/sesizarile.

PREȚURI/TARIFE APROBATE/AVIZATE DE ANRSC pentru operatori regionali 01.02.2025

Nr. crt.	Denumire operator	Apa	Canal	Total
1	PLOIEȘTI	9,66	8,85	18,51
2	IAȘI	9,26	8,98	18,24
3	MEDIAȘ	9,24	8,87	18,11
4	BACĂU	9,88	7,38	17,26
5	VASLUI	9,66	7,46	17,12
6	BUZĂU	10,06	6,95	17,01
7	TURDA	9,01	7,73	16,74
8	GALAȚI	9,3	6,9	16,2
9	GIURGIU	6,8	9,3	16,1
10	FOCȘANI	8,43	7,44	15,87
11	ILFOV	7,61	8,13	15,74
12	CĂLĂRAȘI	8,23	7,44	15,67
13	TIMIȘOARA	7,71	7,86	15,57
14	ARAD	6,79	8,48	15,27
15	BISTRIȚA NĂSĂUD	8,23	6,98	15,21
16	CONSTANȚA	7,95	7,18	15,13
17	ALBA	7,44	7,62	15,06
18	BRĂILA	9,66	5,27	14,93
19	OLT	7,64	7,29	14,93
20	DEVA	9,07	5,62	14,69
21	SATU MARE	7,85	6,84	14,69
22	BOTOȘANI	8,41	6,2	14,61
23	DROBETA TURNU SEVERIN	8,43	6,05	14,48
24	PITEȘTI	6,94	7,43	14,37

Nr. crt.	Denumire operator	Apa	Canal	Total
25	GORJ	6,47	7,87	14,34
26	NEAMȚ	7,53	6,76	14,29
27	TÂRGU MUREȘ	7,49	6,57	14,06
28	BAIA MARE	7,74	6,3	14,04
29	REȘIȚA	8,38	5,57	13,95
30	SLOBOZIA	7,87	6,03	13,9
31	SUCEAVA	7,2	6,69	13,89
32	SF.GHEORGHE	8,07	5,66	13,73
33	CRAIOVA	7,59	5,94	13,53
34	BRAȘOV	7,61	5,64	13,25
35	DÂMBOVIȚA	6,5	6,65	13,15
36	ALEXANDRIA	7,35	5,53	12,88
37	CLUJ NAPOCA	5,98	6,35	12,33
38	BORȘ	6,69	5,52	12,21
39	TULCEA	7,07	5,12	12,19
40	RÂMNICU VÂLCEA	5,72	6,43	12,15
41	ORADEA	6,57	5,12	11,69
42	MIERCUREA CIUC	5,86	5,57	11,43
43	SIBIU	6,49	4,9	11,39
44	VOLUNTARI	6,56	4,78	11,34
45	S. PETROȘANI	6,36	4,22	10,58
46	ORĂȘTIE	5,73	4,75	10,48
47	AQUATORONTAL SRL	3,52	4,09	7,61



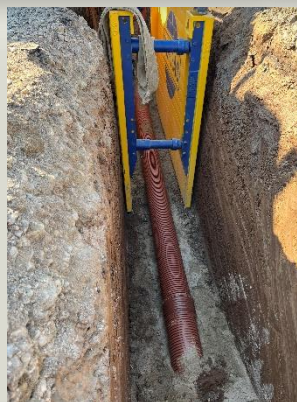
Ce ne propunem pentru 2025?

2025



Contractarea SF major in cadrul Programului de Dezvoltare Durabilă

Lucrări de investiții cu finanțare din Bugetul local și din surse CAO



Ce ne propunem pentru 2025?

Contractarea SF-ului major in cadrul Programului de Dezvoltare Durabilă

Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2021-2027

Valoare estimată - 166.063 mii euro

Indicatori fizici de realizare		Total
Retea de distributie apa potabila (noua)	Km	82,00
Retea de distributie apa potabila (reabilitare)	Km	37,10
Aductiune (noua)	Km	39,77
Aductiune (reabilitare)	Km	6,59
Retea canalizare (noua)	Km	81,89
Retea canalizare (reabilitare)	km	9,08




UAT-uri implicate

Oradea, Tileagd, Sanmartin, Hidiselul de Sus, Santandrei, Nojorid, Tinca, Beius

Ce ne propunem pentru 2025?

Lucrări principale de investiții cu finanțare din Bugetul local și din surse CAO

- 
- ❖ Refacerea și înlocuirea rețelei de canalizare menajeră în zona subtraversării prin sifonare a râului Crișul Repede - Etapa I (mal drept) și Etapa II (mal stâng)
 - ❖ Lucrări de reparații la Rezervoarele de Apă (str. Piatra Craiului)
 - ❖ Construire bazine de retenție ape pluviale
 - ❖ Continuarea digitalizării sistemului de alimentare cu apă în vederea reducerii pierderilor
 - ❖ Construire sediu Companie
 - ❖ Extinderi și reabilitări de rețele pe diverse străzi din municipiu în corelare cu investițiile primăriei (Regenerare urbana, Coridor verde, Pasaje)
 - ❖ Reabilitări de stații de pompare apă potabilă și apă uzată în corelare cu investițiile primăriei (Regenerare urbana, Coridor verde, Pasaje)
 - ❖ Continuarea investițiilor începute în anii precedenți

A dynamic splash of water with many droplets and ripples, set against a light blue background. The splash is centered behind the main text.

**Vă mulțumesc
pentru atenție !**

